

Tietosuojaseloste

Perinnehoitopalveluiden asiakasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE (25.5.2018 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679

1. Rekisterinpitäjä

Kuppari-Hannan Luontaisparantola

Käyntiosoite: Pohjanpääntie 90b, 21180 Livonsaari

Y-tunnus: 1933256-6

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

kupparihanna@gmail.com

3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Hanna Aro-Heinilä, 040-5905 379

4. Rekisterin nimi

Perinnehoitopalveluiden asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen yksilöllisen ja laadukkaan palvelun toteuttamiseksi, mahdollisten ongelmien selvittämiseen, yhteydenpitoon varausten varmistamiseksi sekä mahdollisiin muihin palveluun liittyviin yhteydenottoihin.

Asiakaskortistoa käytetään asiakkaille tehtyjen hoitokertomusten käsittelyyn, jotta varmistetaan työn tasainen laatu ja turvallisuus. Allergiat, lääkitykset tai muut mahdolliset terveydelliset rajoitukset, jotka saattavat vaikuttaa perinnehoitomenetelmien valintaan, kysytään asiakkaalta siitä huolimatta joka kerta erikseen, jotta varmistetaan tiedon ajantasaisuus.

Henkilötietokoosteita sekä hoitokertomuksia ja -palautteita, joista yksittäistä henkilöä ei ole mahdollista tunnistaa, käytetään perinnehoidojen tutkimushankkeita varten. Sen tarkoitus on edesauttaa perinnehoitokulttuurin kehittymistä sille tarkoituksenmukaiseen suuntaan, käyttäjäkunnan terveys- ja sairauskäsitysten kulttuurintuntemusta sekä kerätä tietoa perinnehoidojen kokemuksillisista vaikutuksista erilaisiin vaivoihin yksilötasolla.

6. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietoja käsitellään seuraavin perustein:

Art. 6.1 b) Sopimus

Ajanvaraus ja käynti perinnehoidossa

7. Käsiteltävät henkilötiedot

Perinnehoitopalveluiden turvalliseen ja laadukkaaseen toteuttamiseen, mahdollisiin jälkikäteiseen ongelmien selvittämiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon tarvittavat tiedot:

- Etunimi, Sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Katuosoite
- Postinumero

- Postitoimipaikka
- Syntymävuosi
- Varausjärjestelmän vello.fi/kuppari tunnistetiedot
- Varatut ajat ja tallennetut työt
 - paikka
 - päivämäärä
 - käytetyt menetelmät ja niiden sopivuus
 - välittömät hoitoreaktiot

8. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Yhteystiedot, varausjärjestelmän tunnistetiedot, käyntihistoria

9. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

Henkilötiedot kerätään suoraan asiakkaalta ajanvarausjärjestelmän tai puhelimessa / paikan päällä tapahtuvan ajanvarauksen avulla.

10. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme osittain ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa.

Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Henkilötietoja käsitellään ajanvaraus- ja asiakaskortistojärjestelmän palvelutoimittajan toimesta Suomessa.

Emme luovuta rekisterin tietoja edelleen kolmannelle osapuolelle, pois lukien tietojen luovuttaminen viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

11. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatkeet

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

12. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Asiakaskortteja/-tietoja säilytetään kuluva vuosi + 1 vuotta viimeisimmästä käynnistä.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen poistamiseen)
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

14. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle

Aikavarausta perinnehoitopalveluihin ei voi tehdä ilman henkilötietojen luovuttamista.

15. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Sähköisen ajanvarauspalvelun järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvalisissa palvelintiloissaan Suomessa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa säilytystiloissa. Huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsimme käyttämämme alihankkijat huolellisesti.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilötietoja käytetään väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.